

(Junior) Professional Customer Service & Support

Event-Tech-Partner berät und begleitet Unternehmen, Verbände, Kongress-Veranstalter und Event-Agenturen beim Einsatz von innovativen, digitalen Lösungen für ein modernes Event- und Teilnehmermanagement. Dabei kommen Lösungen von weltweit führenden Technologieanbietern zum Einsatz. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen und Agenturen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren unserer noch jungen Unternehmensgeschichte ist die hohe Qualität in der Kundenberatung und im Service.

Unsere Mission: Veranstaltungen durch den Einsatz von Technologie erfolgreicher, nachhaltiger und wirksamer zu machen. Wir setzen auf modernste Event-Plattformen für virtuelle, hybride und Vor-Ort-Events. Dabei bieten wir Unterstützung für alle Prozesse der Eventplanung durch marktführende Cloud-Lösungen - alles aus einer Hand. Technologie ist hierfür kein Selbstzweck, sondern dient konsequent den Veranstaltungszielen.

Wir setzen unsere Erfolgsgeschichte fort und suchen zur weiteren Expansion schnellstmöglich mehrere

(Junior) Professionals Customer Service & Support (m/w/d)

Als engagiertes Teammitglied unseres Professional Services Bereiches unterstützt Du unsere Projektleiter bei der Durchführung von Kundenprojekten. Du setzt mit hoher Sorgfalt und Präzision die Anforderungen der Kunden in den Event-Plattformen um. Mit wachsender Kenntnis unserer Event-Plattformen beantwortest Du fachkundig die Fragen der Anwender und schulst diese im Rahmen kürzerer Online-Meetings.

Deine Aufgaben bei uns umfassen:

- Sorgfältige Erfassung von event-spezifischem Content (Daten & Grafiken) in unsere Fachapplikationen Event-Plattformen
- Fachkundige Bearbeitung und Beantwortung von Kundenfragen im Rahmen unseres Anwendungssupports
- Engagierte Unterstützung der Teilnehmer bei der Nutzung unserer Event-Plattformen im Rahmen unserer Event-Hotlines und Live-Supports
- Kundenspezifische Konfiguration unserer Event-Plattformen im direkten Austausch mit unsere Kundenprojektleitern
- Durchführung kleinerer Web-Schulungen für einzelne Anwender
- Erstellung von Auswertungen für einzelne Projekte & Events
- Enge Zusammenarbeit mit den internen Kundenprojektleitern und den verantwortlichen Event-Managern auf Kundenseite

Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossener Schulabschluss (Mittlere Reife) und Berufsausbildung
- Erste Erfahrungen im Kundensupport, idealerweise im Bereich des IT-Supports

- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in deutscher Sprache in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse von Microsoft Office Anwendungen, wünschenswert auch von weiteren Softwareapplikationen und Apps
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sorgfältige Arbeitsweise und hohes Qualitätsbewusstsein

Du hast bisher in ganz anderen Bereichen als in der Event Branche gearbeitet, hast aber Lust auf den Job? - Kein Problem. Ein sympathisches Team freut sich darauf, Dich zu unterstützen und zu begleiten!

Das bieten wir Dir:

- Spannende Aufgaben in den Zukunftsfeldern Event-Technologie und Digitalisierung
- Solide Einarbeitung und rasche Übernahme von Verantwortung und Erfolgserlebnisse durch die Übertragung beherrschbarer Teilaufgaben
- Verbindlichkeit, Zuverlässigkeit und kontinuierliche Weiterentwicklung sind die Basis unserer Zusammenarbeit
- Einsätze bei Events in den Top-Locations in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- Ein leistungsgerechtes Einkommen
- Nettes Team mit sympathischen Kollegen, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Mitarbeiter- und teamorientierte Arbeitsatmosphäre und moderne Führungsphilosophie

Jetzt bist Du am Zug. Schreib gerne an people@event-tech-partner.com, warum Du unser/e Teamkollege/in für die Aufgabe bist, was Du verdienen willst und wann wir zusammen starten können.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung.