

Mitarbeiter Application Support vor Ort oder Remote(m/w/d)

Wir beraten und begleiten Unternehmen, Verbände, Kongress-Veranstalter und Event-Agenturen beim Einsatz von innovativen, digitalen Lösungen für ein modernes Event- und Teilnehmermanagement. Dabei kommen Lösungen von weltweit führenden Technologieanbietern zum Einsatz. Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen und Agenturen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Einer der wichtigsten Erfolgsfaktoren unserer noch jungen Unternehmensgeschichte ist die hohe Qualität in der Kundenberatung und im Service.

Unsere Mission: Veranstaltungen durch den Einsatz von Technologie erfolgreicher, nachhaltiger und wirksamer zu machen. Wir setzen auf modernste Event-Plattformen für virtuelle, hybride und Vor-Ort-Events. Dabei bieten wir Unterstützung für alle Prozesse der Eventplanung durch marktführende Cloud-Lösungen – alles aus einer Hand. Technologie ist hierfür kein Selbstzweck, sondern dient konsequent den Veranstaltungszielen.

Wir setzen unsere Erfolgsgeschichte fort und suchen zur weiteren Expansion schnellstmöglich mehrere neue Teammitglieder.

Mitarbeiter Application Support vor Ort oder Remote(m/w/d)

Sei von der ersten Stunde an dabei, wenn wir einen deutschsprachigen Support für einen der weltweit führenden Anbieter für Event-Technologie aufbauen.

Du unterstützt als engagiertes Teammitglied unseres Support Bereichs Eventmanager und Projektleiter kompetent bei ihren Fragen und Problemen auf der Plattform und hilfst Ihnen gute Lösungen zu finden.

Durch unseren Technologiepartner wirst Du ergänzend zur internen Betreuung durch ein umfangreiches Training auf Deine Aufgabe vorbereitet werden.

Eine Weiterentwicklung zum Kunden-Projektmanager ist bei entsprechenden Fähigkeiten möglich.

Selbstverständlich freuen wir uns, Dich täglich bei uns in unseren Räumlichkeiten in Ettlingen zu sehen. Genauso gut kannst Du aber auch Remote von jedem Platz der Erde mit guter und zuverlässiger Internet Verbindung mit uns zusammenarbeiten.

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt Teilnehmer und Kunden per Telefon und Email bei Produkt-Fragen und bei technische Problemstellungen.
- Darüber hinaus berätst Du Kunden proaktiv, findest smarte Lösungsansätze und zeigst geeignete Best Practice Vorgehensweisen auf.

- Sollte mal eine Anforderung nicht ohne Weiteres abbildbar sein, adressierst Du den Bedarf in strukturierter Weise an die Produktmanager, für die das Feedback vom Kunden eine wichtige Informationsquelle sind.
- Deine täglichen Erfahrungen in der Praxis lässt Du in unser Wissensmanagement System einfließen und unterstützt auf diese das Team.

Das bringst Du mit:

- Erfolgreich abgeschlossener Schulabschluss (Mittlere Reife) und Berufsausbildung
- Erste Erfahrungen im Kundensupport, idealerweise im Bereich des IT-Supports
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in deutscher Sprache in Wort und Schrift
- Gute bis sehr gute Englisch Kenntnisse (schriftlich/ mündlich): Das ist wichtig, um Dich mit den englischsprachigen Kollegen auszutauschen, sowie Trainings folgen zu können.
- Gute Kenntnisse von Microsoft Office Anwendungen, wünschenswert auch von weiteren Softwareapplikationen und Apps
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sorgfältige Arbeitsweise und hohes Qualitätsbewusstsein
- Gutes IT-technisches Verständnis

Du hast bisher in anderen Bereichen als in der Event Branche gearbeitet, hast aber Lust auf den Job?
– Kein Problem. Ein sympathisches Team freut sich darauf, Dich zu unterstützen und zu begleiten.

Das bieten wir Dir:

- Spannende Aufgaben in den Zukunftsfeldern Event-Technologie und Digitalisierung
- Solide Einarbeitung und rasche Übernahme von Verantwortung und Erfolgserlebnisse durch die Übertragung beherrschbarer Teilaufgaben
- Verbindlichkeit, Zuverlässigkeit und kontinuierliche Weiterentwicklung sind die Basis unserer Zusammenarbeit
- Ein leistungsgerechtes Einkommen
- Nettes Team mit sympathischen Kollegen, flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Mitarbeiter- und teamorientierte Arbeitsatmosphäre und moderne Führungsphilosophie

Jetzt bist Du am Zug. Schreib gerne an people@event-tech-partner.com, warum Du unser/e Teamkollege/in für die Aufgabe bist, was Du verdienen willst und wann wir zusammen starten können.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung.